

Die 2004 gegründete orange networks GmbH gehört in den Themen Microsoft Cloud und Künstliche Intelligenz zu den wichtigsten Microsoft Partnern in Deutschland. Als 100% eigenständige Tochter der Logicalis Group sind wir der präferierte branchenneutrale Beratungspartner der deutschen Unternehmenswelt. Orange networks führt in diesen Bereichen mehrere Projekte im Mittelstand und bei DAX-notierten Unternehmen durch. Abgerundet wird unser Angebot durch maßgeschneiderte Managed Services für unsere Kunden.

Die IT-Welt unterliegt einer stetigen Veränderung. Wir gehen mit und bieten Beratungsleistungen, Managed Services und entsprechende Workshoppakete aus den Bereichen

- Modern Infrastructure mit Azure, Azure Stack und intelligente Monitoring Lösungen
- Modern Workplace mit Microsoft 365, Microsoft Teams und Windows
- Modern Application mit Migration oder Neuentwicklung in Azure, Apps für iOS und Android, DevOps Szenarien sowie Künstlicher Intelligenz
- Modern Security übergreifende, konsistente Informations- und Datenschutzberatung basierend auf DSGVO, ISO 27000 und BSI als integraler Bestandteil unseres Lösungsportfolios

Die Abteilung Managed Service ist verantwortlich für die 24/7 Serviceerbringung bei unseren Managed Kunden. Zur Verstärkung des Bereichs suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt einen engagierten und motivierten **Manager Managed Service (m/w/d)**.

### Deine Aufgaben:

- Verantwortlich für den Auf- und Ausbau sowie die strategische Weiterentwicklung Bereichs
- Klarer Fokus Deiner Aufgabe ist es standardisierte Managed Services und Prozesse zu Serviceerbringung zu etablieren und dafür verantwortlich zu sein, dass sie auch gelebt werden
- Ableiten von funktionsbezogenen Zielen auf Basis der Unternehmensziele sowie Kontrollieren der Zielerreichung
- Führen, Motivieren und Entwickeln der zugeordneten Mitarbeiter mit dem Ziel, eine ergebnisorientierte und erfolgreiche Aufgabenerfüllung sicherzustellen
- Weiterentwicklung des gesamten Leistungsspektrums, insbesondere des Managed Service Portfolio und den dazugehörigen Prozessen und Liefereinheiten, unter Berücksichtigung der strategischen Vorgaben und Einbinden der internationalen Service Einheiten
- Sicherstellen der effizienten und effektiven Leistungserbringung des Aufgabenbereiches unter Berücksichtigung von kundenbezogenen und betrieblichen Vorgaben, sowie in Zusammenarbeit mit internen und externen Prozessbeteiligten
- Verantwortlich für die Interne IT sowie deren Verankerung in der Organisation
- Verantwortlich für Implementierung, Pflege und Weiterentwicklung notwendiger Systeme zur Leistungserbringung
- Weiterentwicklung von Mitarbeitern
- Unterstützung des Vertriebs (Pre-Sales & Post-Sales)

### Dein Profil:

- Technisches oder betriebswirtschaftliches Studium mit technischem Schwerpunkt oder vergleichbare Qualifikation
- Mehrjährige Erfahrung in der IT-Branche (Vorzugsweise mit Microsoft Technologien und Cloud Umfeld)
- Erfahrung im IT Service Management ist zwingend
- Erfahrung im Aufbau und Implementierung von Managed Service Strukturen
- Verhandlungssichere Deutsch- und Englischkenntnisse

### Deine Kompetenzen:

- Ausgeprägter Teamplayer
- Exzellente Kommunikationsfähigkeit
- Extreme Kundenorientierung
- Starkes Durchsetzungsvermögen, auch im Managementumfeld

### Wir bieten Dir:

- eine der Stellenanforderung entsprechend attraktive Vergütung
- 30 Tage Urlaub
- Home-Office
- umfangreiche Fort- und Weiterbildungsmöglichkeiten
- ein offenes und kollegiales Betriebsklima
- kurze Hierarchie- und Organisationswege
- Firmenwagen

Orange networks unterstützt die berufliche Förderung von Frauen in der IT und ist in den Bereichen, in denen der Anteil weiblicher Beschäftigter bislang nur gering ist, sehr an Bewerbungen von Frauen interessiert.

Werde Teil eines Teams, das Vielfalt lebt und sich für Chancengerechtigkeit unabhängig von Alter, Herkunft, Geschlecht, sexueller Identität, Behinderung oder Weltanschauung einsetzt!

**Bewerben heißt bei uns, dass sich zwei bewerben: Wir bei Dir und Du bei Uns!**

Bei der orange networks sprechen wir von Zusammenarbeit und die fängt bereits im Recruiting-Prozess an. Wir möchten jedem Kandidaten auf Augenhöhe begegnen. Das ist unsere Kultur, mit der wir auch innerhalb unseres Unternehmens zusammenarbeiten und diese Kultur leben wir auch im Recruiting.